

۱. عنوان خدمت: برقراری حقوق و وظیفه وراث (ماده ۸۲ قانون استخدام کشوری)			۲. شناسه خدمت: ۱۴۰۰۳۳۹۱۷۶۹		
نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی ایران (میز خدمت)			۲. ارائه دهنده		
نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی					
شرح خدمت			دریافت، بررسی و ارسال مدارک درخواست حقوق و وظیفه به وراث بازنشستگان و یا شهروندان، بعد از احراز شرایط قانونی		
نوع خدمت			☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G) ☒ وراث قانونی بازنشستگان متوفی ☒ همسر متوفی ☒ فرزندان متوفی ☒ والدین تحت تکفل		
ماهیت خدمت			☒ تصدی‌گری		
سطح خدمت			☐ ملی ☐ منطقه‌ای ☒ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
روابط مرتبط با:			☐ سایر موارد مجوز ☒ فرآیندهای زمانی مشخص ☒ تعداد گیرنده خدمت ☒ نحوه آغاز خدمت ☐ تشخیص دستگاه		
نحوه آغاز خدمت			☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ تشخیص دستگاه ☐ خودکار		
مدارک لازم برای انجام خدمت			فرم درخواست، تصویر حکم فوت، کپی شناسنامه و کارت ملی متوفی، کپی شناسنامه و کارت ملی وراث، استعلام از صندوق بازنشستگی		
قوانین و مقررات بالادستی			ماده ۸۲ قانون استخدام کشوری		
آمار تعداد خدمت گیرندگان			حدود ۳۰ نفر در سال		
متوسط مدت زمان ارائه خدمت			۲ تا ۳ هفته کاری		
نوبت			☒ یکبار برای همیشه ☐ به طور مداوم		
تعداد مراجعه حضوری			حداقل ۱ بار		
هزینه ارائه خدمت			رایگان		
۵. نحوه دسترسی به خدمت			آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه FC به آدرس https://iums.ac.ir		
			نام سامانه مربوطه به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
مراحل خدمت			سامانه پیشخوان خدمات (FC)		
نوع ارائه			سامانه ارتباطی خدمت		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت			☒ وبگاه دانشگاه (iums.ac.ir) ☒ سامانه FC ☒ پست الکترونیک ☒ تلفن گویا		
غیرالکترونیکی			☒ ذکر ضرورت مراجعه حضوری ☒ حضوری (تابلوهای اطلاع‌رسانی در محل میز خدمت) ☒ دفترچه راهنما		
در مرحله درخواست خدمت			☒ الکترونیکی ☒ ثبت درخواست آنلاین سامانه FC ☒ پست الکترونیک (ارسال مدارک)		
			☒ غیرالکترونیکی ☒ حضوری (مراجعه به میز خدمت و ارائه اصل مدارک)		

	مرحله تولید خدمت یا (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه)	☑ الکترونیکی	☑ اتوماسیون اداری چارگون (مکاتبات داخلی) ☑ سامانه FC (پیگیری)	
		☑ غیرالکترونیکی	☑ مکاتبات فیزیکی با صندوق بازنشستگی	
	در مرحله ارائه خدمت	☑ الکترونیکی	☑ سامانه FC نتیجه اعلام الکترونیکی ☑ پیامک (اطلاع رسانی)	
		☑ غیرالکترونیکی	☑ حضوری (تحويل حکم به وراث) ☑ تماس تلفنی	
۶. ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر	نام دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
	صندوق بازنشستگی کشوری	سابقه خدمت، حکم فوت	برخط	—
	ثبت احوال	تأیید فوت، نسبت وراث	برخط	—
	پزشکی قانونی	گواهی فوت	—	توسط مراجع کننده
	اداره مهاجرت	وضعیت مهاجرت	—	توسط مراجع کننده
	اداره اتباع	وضعیت اتباع	—	توسط مراجع کننده
۷. عناوین فرآیندهای خدمت	الف) فرآیندهای اصلی: ارسال مدارک به صندوق، پیگیری پاسخ استعلامات، دریافت حکم، ابلاغ به وراث، بایگانی پرونده ب) فرآیندهای فرعی: دریافت مدارک، بررسی اولیه، استعلام ثبت احوال، استعلام صندوق، مکاتبه پزشکی قانونی، استعلام مهاجرت، استعلام اتباع ج) سایر فرآیندهای مرتبط: اطلاع رسانی به وراث، پیگیری شکایات، ثبت در سامانه			
	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: خانم دکتر اعظم رحمت الهی	تلفن: 02186702011	پست الکترونیک: Mizekhedmet@iums.ac.ir	واحد مربوطه: میز خدمت